

INSTITUTUL DE BOLI  
CARDIOVASCULARE  
TIMIȘOARA

Str. Gheorghe Adam nr. 13A  
Timișoara, RO 1900  
tel: +40 256 207363  
fax: +40 256 207362  
E-mail: office@cardiologie.ro  
www.cardiologie.ro



APROBAT  
MANAGER  
DR. LUCIA T. CONSTANTIN

**REFERAT DE NECESITATE**

Nr. 5208 din 19.01.2021

Pentru buna desfasurare a activitatii in IBCT, este necesara contactarea unei firme de specialitate pentru servicii de reparare si intretinere a aparatelor telefonice.

COD CPV – 50334140-8 Servicii de intretinere a aparatelor telefonice.

Mentionez faptul ca incepand cu data de 01.08.2021 nu mai exista contractare pentru acest cod CPV.

Pret estimativ: 2500 lei/luna prèt fara TVA.

Sursa de finantare: .....**SERVICII MEDICALE.**

Director financiar contabil  
Ec. Bojin Aurora

Birou Administrativ  
Ing. Achiroae Alin

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE  
VIZITĂ PENTRU CONTROL FINANCIAR  
PREVENTIV 2  
ec. CIOC ADRIAN  
19.01.2021



INSTITUTUL DE BOLI CARDIO VASCULARE TIMISOARA

CAIET DE SARCINI  
INTRETINERE, SERVICE SI REPARATII PENTRU  
SISTEMUL DE TELECOMUNICATII

**1. Componenta sistemului de telecomunicatii**

A. LOCAȚIE: Str. Gheorghe Adam nr. 13A Timisoara

**A1.1. Sistemul telefonic ALCATEL-LUCENT OmniPCX  
Enterprise R8.0**

- Capacitate sistem: - 8 extensii digitale;  
- 244 extensii analogice;  
- 16 trunchiuri analogice;  
- 1 conexiune PRA ISDN.  
- 1 conexiune FO MU prin MC

**A1.2. Retea structurata de voce 240 circuite**

- Capacitate retea: - 1 buc. Cabinet inchis 33 U echipat  
- 2 buc. Repartitor Krone 100 perechi  
- 20 buc. Regleta Panduit tip 110  
- 10 buc. Patch Panel RJ 45 categorie 5

**A1.3. Porturi Trunchiuri Analogice – 12 buc.**

**2. Operatiuni tehnice specifice de intretinere si service pentru  
mentinerea sistemului de telecomunicatii in stare de functionare**

### **Sistem telefonic**

- jurnalizare si tratare alarme aparute in sistem;
- programari si reprogramari conform cerintelor clientului;
- urmarire si solutionare disfunctionalitati aparute in software-ul centralei;
- actualizare corectii software aparute ( patch-uri software );
- modificare drepturi de acces conform cerintelor clientului;
- urmarea si asigurarea interconectivitatii cu soft-ul pentru urmarirea convorbirilor telefonice;
- asigurarea suportului tehnic pentru reconfigurari de interioare, de rețea sau linii externe in cadrul institutiei;
- asigurarea suportului tehnic in cazul defectiunilor in infrastructura Operatorilor de servicii telefonice .
- programare centrala telefonica pentru functii/ facilitati suplimentare in cadrul versiunii hardware instalate;
- service post-garantie echipamente pentru terminale digitale si analogice aferente;
- revizii periodice privind sistemul telefonic;
- consultanta tehnica de specialitate privind modernizarea sistemului;
- consultanta tehnica de specialitate pentru prevenirea avariilor;
- consultanta tehnica de specialitate pentru optimizarea costurilor de exploatare;
- verificare periodica a sistemului de alimentare de rezerva.

### **Retea structurata**

- mutari terminale de voce ;
- instalari de echipamente sau terminale de voce ;
- masuratori de acceptanta pentru categoria 5;
- intretinere curenta pentru repartitoarele de voce ;

**2. Asigurare cu personal tehnic calificat** la sediul beneficiarului in cazul deranjamentelor.

Prestatorul sa fie Agreat, Inregistrat si Distribuitor Oficial al producatorului ALCATEL-LUCENT.

**4. Personal tehnic calificat**

Minim 2 persoane calificate si certificate de catre Alcatel-Lucent pentru anul in curs 2018 pentru echipamentele de voce existente .  
Persoane certificate Alcatel-Lucent pentru OmniPCX Enterprise R12.1

**5. Timpi de interventie pentru remediere deranjamente/defecte :**  
**Maxim 2 ore de la notificarea defectiunii prin mijloacele agreate cu prestatorul(telefonic , fax sau mail).**

**2 Prestatorul va asigura conta cost piesele de schimb pentru remedierea defectiunilor aparute in sistemul de telecomunicatii.**

**In cazul devizelor de lucrari in care este nevoie de inlocuire de subansamble pentru sistem sau reconfigurari de retea, nu se accepta ca pretul acestora sa depaseasca pretul cu care ele sunt comercializate de delerul autorizat(importatorul) de producatorul echipamentelor**

**Piesele de schimb se vor deconta separat. Plata acestora se va face pe baza de factură care va avea anexată devizul aprobat, al pieselor de schimb.**

**Manopera aferentă intervențiilor solicitate pentru defectiuni accidentale este inclusă în valoarea abonamentului.**

Ing.Achiroae Alin

